

## Privacyverklaring Alblas Coaching



Bij het verlenen van onze diensten in de coachpraktijk verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

**Alblas Coaching (KvK 61534544)**

**Silvia Alblas**

Hongerlandsedijk 1846, 3201 LZ Spijkenisse  
06-27201949 of [info@alblascoaching.nl](mailto:info@alblascoaching.nl)

### Alblas Coaching

coaching voor  
organisaties, teams  
en professionals

### Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

### Persoonsgegevens

**Alblas Coaching** verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Coachvraag, leerdoelen, gespreksverslagen met datum
- Inhoud van communicatie
- Gegevens gerelateerd aan de coachcontext, zoals ondermeer naam partner, leidinggevende of collega

Hongerlandsedijk 1846  
3201 LZ Spijkenisse

m. 06.27 20 19 49  
[info@alblascoaching.nl](mailto:info@alblascoaching.nl)  
[www.alblascoaching.nl](http://www.alblascoaching.nl)

### Doeleinden

**Alblas Coaching** verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject, een teamcoachtraject, trainingen, presentaties en workshops;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand alsmede facturering;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en marketing;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

- Organisaties kunnen succesvol veranderen
- Teams kunnen optimaal presteren
- Iedereen is in staat zich te ontwikkelen en te groeien

- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties of nieuwsbrieven en informatie op de website (zie ook tekst onder het kopje profilering)



### **Waarop is de verwerking gebaseerd**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het (team)coachtraject, training, presentatie en workshop. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens om de reguliere bedrijfsactiviteit uit te voeren of te ondersteunen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze IT-leveranciers, Coaching Monitor, testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens worden binnen de EER verwerkt door onze cloudprovider die gevestigd is in Nederland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, Google Mail, LinkedIn, Whatsapp of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht of het kunnen aantonen van gemaakte coachuren voor

**Alblas Coaching**  
coaching voor  
organisaties, teams  
en professionals

Hongerlandsedijk 1846  
3201 LZ Spijkenisse

m. 06.27 2019 49  
info@alblascoaching.nl  
www.alblascoaching.nl

- Organisaties kunnen succesvol veranderen
- Teams kunnen optimaal presteren
- Iedereen is in staat zich te ontwikkelen en te groeien

(her-)registratie bij beroepsverenigingen als NOBCO en bij kwaliteitskeurmerk Stir.



### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Profilering**

Wij combineren de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website, onze gesprekken et cetera om u gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te kunnen bieden.

### **Cookies**

Op de website worden slechts functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

#### ***Alblas Coaching***

#### ***Silvia Alblas***

*Hongerlandsedijk 1846, 3201 LZ Spijkenisse  
06-27201949 of [info@alblascoaching.nl](mailto:info@alblascoaching.nl)*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23 mei 2018.

### **Alblas Coaching**

coaching voor  
organisaties, teams  
en professionals

Hongerlandsedijk 1846  
3201 LZ Spijkenisse

m. 06.27 2019 49  
[info@alblascoaching.nl](mailto:info@alblascoaching.nl)  
[www.alblascoaching.nl](http://www.alblascoaching.nl)

- Organisaties kunnen succesvol veranderen
- Teams kunnen optimaal presteren
- Iedereen is in staat zich te ontwikkelen en te groeien